

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

(Version 04. September 2020)

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) gelten für alle über die Online-Plattform von Alabo getätigten Bestellungen und abgeschlossenen Verträge (nachfolgend «Bestellung» genannt). Das Vertragsverhältnis kommt einzig zwischen dem jeweiligen, die Bestellung entgegennehmenden Produzenten (nachfolgend die «Produzent») und dem Kunden zustande.

Der Produzent behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version der AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden kann. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen der Kundschaft werden nicht anerkannt.

2. Lieferung

Der Service beschränkt sich auf das unter www.alabo.ch angegebene Liefergebiet des jeweiligen Produzenten. Für die Auswahl des Liefergebiets ist der Produzent zuständig.

Die Kunden müssen über einen bedienten Hausbriefkasten mit Ablagefach («Milchkasten») der Normgrösse verfügen. Eine Zustellung an Postfächer oder My Post 24-Automaten ist nicht möglich.

Der Produzent übernimmt für die Unzustellbarkeit oder verspätete Auslieferung von Produkten keine Haftung.

3. Qualität

Der Produzent setzt alles daran, seine Kunden einwandfreie Qualitätsprodukte zu liefern.

Produkte, deren intrinsische Qualität (z. B. geschmackliche Qualität) nicht den Ansprüchen der Kunden entspricht, und aus Versehen bestellte Produkte, werden nicht rückerstattet.

4. Preise

Massgebend ist der angegebene Preis auf der Plattform zum Zeitpunkt der Bestellung.

Alle ausgewiesenen Preise sind Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 2.5%. Die Preise beinhalten den Produktpreis sowie die Lieferung an die angegebene Adresse.

5. Logistik

Die Lieferung erfolgt durch den Lieferpartner des Produzenten, die Schweizerische Post. Sie wird in den Milchkasten gemäss Ziffer 2 zugestellt. Es steht dem Produzenten frei, nach Rücksprache mit der Schweizerischen Post, einen Dritt-Lieferpartner einzusetzen.

6. Software (Web-Applikation)

Der Produzent übernimmt keine Garantie für den ununterbrochenen Service sowie die Vollständigkeit. Ausführende Wartungsarbeiten können zum Unterbruch des Systems führen. So werden auch keine Schäden übernommen, die aufgrund fehlender Verfügbarkeit des Internets oder der Applikation im Allgemeinen entstehen.

7. Vertragslaufzeit, Kündigung und Unterbrechung

Eine regelmässige Lieferung im Sinne eines Abonnements wird auf eine unbestimmte Zeit abgeschlossen und hat keine Mindestdauer. Eine Kündigung ist bis am vorgängigen Werktag der letzt gewünschten Lieferung möglich (zeitlicher Frist auf entsprechender Angebotsseite einsehbar). Die Kündigung erfolgt online via Kundenlogin oder per Telefon / Mail direkt an den Produzenten. Nach der Kündigung bleibt das Kundenlogin unverbindlich bestehen. Es können weiterhin einzelne Produkte für bestimmte Liefertage bestellt werden.

Einzelbestellungen werden explizit für bestimmte Daten getätigt und sind auf diese beschränkt. Es bestehen beidseitig keine weiteren Verpflichtungen, sofern der Kunde nicht auf eine regelmässige Bestellform mutiert.

Ob eine Abo- oder Einzelbestellung, die Lieferung kann von den Kunden jeweils bis am vorgängigen Werktag der nächsten Lieferung bearbeitet werden (Lieferung anpassen, Lieferung hinzufügen, Lieferung stornieren). Die detaillierte, zeitliche Frist ist auf der entsprechenden Angebotsseite einsehbar.

8. Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt standardmässig per Rechnung via E-Mail (Ausnahmen sind individuell zu beantragen), mit einer Fälligkeit von 14 Tagen ab Rechnungsdatum. Rechnungen für Abonnements sind jeweils alle vier Wochen fällig (ausgenommen der Mindestbetrag von CHF 30.00 wird nicht übertroffen, dann spätestens nach zwölf Wochen). Rechnungen für Einzelbestellungen werden jeweils nach zehn Tagen nach der letzten Lieferung ausgelöst.

Bei nicht fristgerechter Bezahlung behält sich der Produzent das Recht vor, den Service für den Kunden zu sperren und die Unkosten für Mahnungen in Rechnung zu stellen.

Je nach Produzent werden flexible Zahlungsmöglichkeiten (Kreditkarte, PostFinance Card u.a.) angeboten. Dies ist via persönliches Kundenportal / Zahlungen verwalten einsehbar. Die Zahlungen werden dabei über einen Drittanbieter abgewickelt.

9. Warenprüfung

Sollte bei der eingehenden Lieferung Mängel oder Unvollständigkeiten vorhanden sein, sind diese innert einem Werktag nach der Ankunft beim Produzenten zu melden. Ein generelles Rückgabe- und Umtauschrecht von Seiten des Kunden besteht nicht.

10. Datenschutz

Die durch den Bestellprozess erhobenen Daten werden prioritär zum Zweck einer vollständigen Auftragserfüllung sowie deren Bearbeitung eingesetzt. Der Produzent gibt ausschliesslich jene persönlichen Kundendaten an Dritte weiter, die zur Ausführung der Bestellung (z.B. an die Post zur Lieferung) sowie - vorausgesetzt, Sie hinterlegen keine abweichende Bemerkung bei der Anmeldung - zur Weiterentwicklung der Dienstleistung nötig sind.

11. Rechtshinweis

Anwendbar ist ausschliesslich Schweizerisches Recht. Als Gerichtsort gilt der Gerichtsstand Bern.